CORPORACIÓN EL MINUTO DE DIOS DE GARZÓN

PLAN GESTIÓN DE CALIDAD

MODALIDAD INSTITUCIONAL

SERVICIO HI

CONTRATO: 41-00631-2025

2026

PRESENTACIÓN

Se plantea desde el **ICBF** que uno de los ejes fundamentales de su política institucional es la calidad, cuyo propósito es promover la mejora continua en la prestación del Servicio Público de Bienestar Familiar, mediante la operación articulada de los procesos en todos los niveles de la organización. Esto se fundamenta en la norma NTC ISO 9001:2015 y en el Decreto 1499 de 2017, el cual armoniza el Sistema de Gestión de Calidad con el Modelo Integrado de Planeación y Gestión (MIPG), estableciendo un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, hacer seguimiento, evaluar y controlar la gestión de las entidades públicas, con el fin de generar resultados que respondan a las necesidades de la ciudadanía con integridad y calidad en el servicio.

De igual manera, se resalta que la entidad cuenta con un mapa estratégico, susceptible de actualización periódica, en coherencia con el principio de mejora continua y los retos institucionales orientados al fortalecimiento del servicio.

En concordancia con este propósito, la EAS orienta su operación hacia la garantía de la calidad y el mejoramiento permanente. Para ello, y a la luz de los Manuales Operativos, las orientaciones técnicas de los Centros Zonales, los componentes de atención, los instrumentos de supervisión y los acompañamientos recibidos, se establecen procesos claros que brindan al Talento Humano lineamientos precisos sobre las acciones a desarrollar. Todo ello con el objetivo de optimizar la atención integral y avanzar en el logro de realizaciones y la promoción de derechos de las madres gestantes, las niñas y los niños menores de cinco años.

1. OBJETIVO GENERAL

Formular el plan de calidad en la prestación del servicio de la atención a la primera infancia desde de los 2 años hasta los 5 años para cualificar de manera sistemática cada vez más la atención que como EAS se presta.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

- Identificar los procesos que se adelantan en cada uno de los componentes.
- Elaborar un diagrama que evidencie el paso a paso de cada proceso por componente.
- Registrar el proceso interno que se realizará al interior de la EAS cuando se identifiquen necesidades de mejora.
- Realizar seguimiento y evaluación de manera constante para mejorar de manera continua la calidad de atención.

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS ICBF

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

1. Fortalecer el desarrollo integral de **niñas, niños y adolescentes.**
2. Fortalecer la atención integral a la **primera infancia.**
3. Afianzar desde una perspectiva intercultural e inclusiva, las capacidades de cuidado y crianza de las **familias.**
4. Implementar acciones interinstitucionales que favorezcan un adecuado estado **nutricional.**
5. Fortalecer la calidad de la gestión de proceso de **restablecimiento de derechos y su oferta.**
6. Posicionar el **sistema nacional de bienestar familiar** como articulador de la gestión en el orden nacional y territorial.
7. Cualificar la capacidad interinstitucional para identificar situaciones, condiciones o características particulares de las niñas, niños y adolescentes que demandan **atenciones diferenciales.**
8. **SIGE**
9. **Modernizar** la gestión de la entidad a través de la adecuación de la arquitectura institucional, infraestructura tecnológica y el rediseño de sus programas.

COMPONENTE FAMILIA COMUNIDAD Y REDES

Responsables: EAS-Psicóloga-maestras jardineras- director
Periocidad: Inicio de la prestación del servicio y cuando haya nuevos ingresos de participantes.

Responsables: EAS- director
Periocidad: Inicio de la prestación del servicio, durante la ejecución del servicio.

PLAN DE FORMACIÓN A FAMILIAS

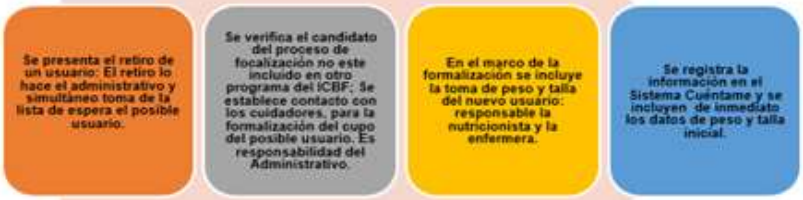
Responsables: EAS- director- Psicologa_nutricionista
Periocidad: Inicio de la prestación del servicio, durante la ejecución del servicio.

PROCEDIMIENTO INCUMPLIMIENTO POR FAMILIAS

Responsables: EAS- director- Psicóloga
Periocidad: Inicio de la prestación del servicio, durante la ejecución del servicio.

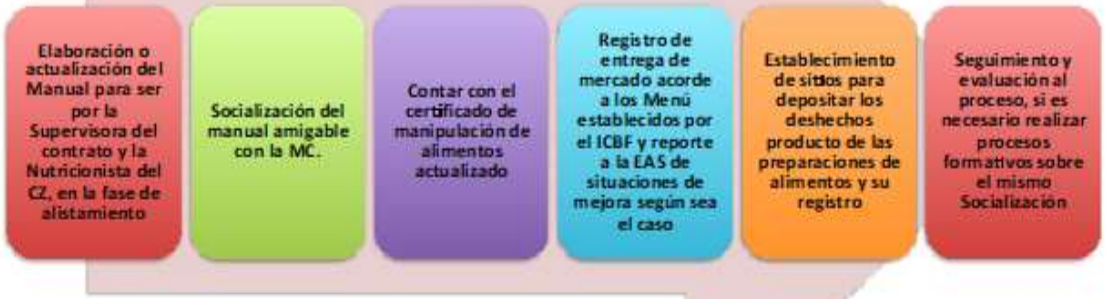
COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN

PROCESO REPORTE DE NOVEDADES PESO Y TALLA



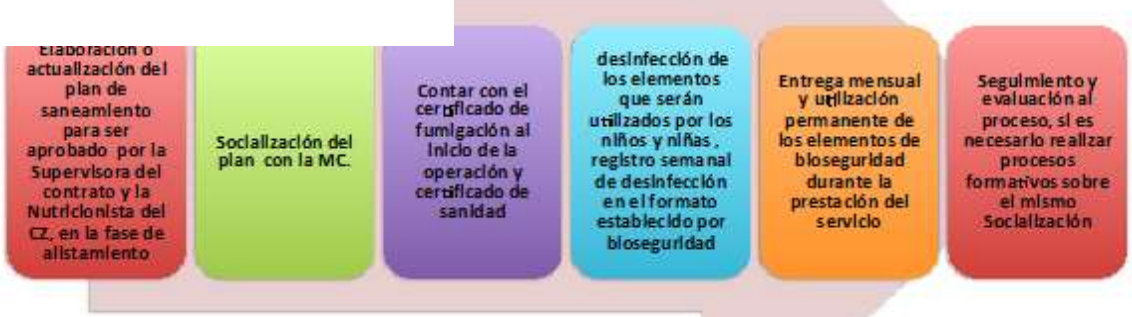
Responsables: Administrativo-Nutricionista-coordinadora
Periocidad: Cuando se requiera durante la ejecución del servicio.

Buenas prácticas de manipulación de alimentos



Responsables: Nutricionista-Manipuladoras de alimentos-directora
Periocidad: Durante la ejecución del servicio.

PLAN DE SANEAMIENTO BÁSICO



Responsables: Nutricionista-Administrativo-director
Periocidad: Permanente, durante la ejecución del servicio.

COMPONENTE PEDAGÓGICO

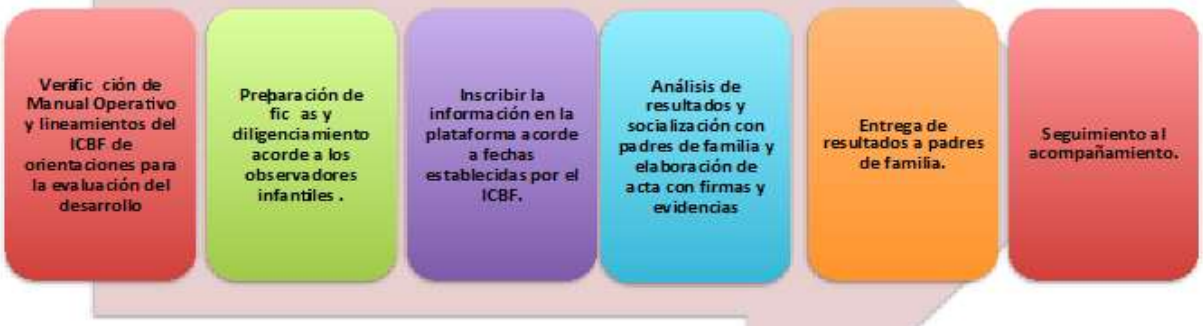
Elaboración del proyecto pedagógico o revisión

Responsables: EAS-director
Periocidad: Una vez al año acorde al contrato

ELABORACIÓN DE PROGRAMACIONES

Responsables: Maestras jardinera-director
Periocidad: Diaria, semanal y mensual

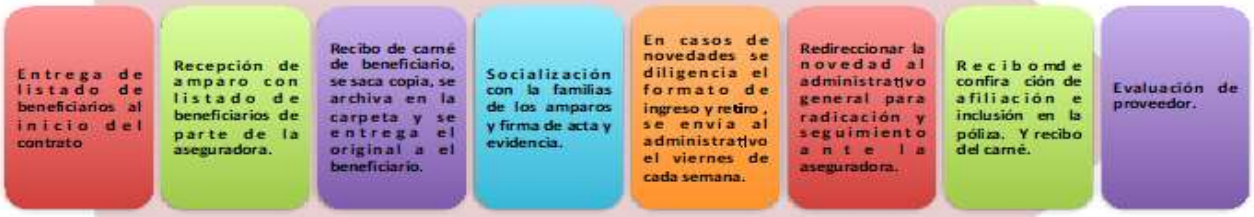
Evaluación del desarrollo



Responsables: Maestras jardinera-director
Periocidad: Trimestral

COMPONENTE AMBIENTES EDUCATIVOS Y PROTECTORES

Proceso póliza activación



Responsables: director-Responsable de SST
Periocidad: Al inicio del contrato y cada vez que haya ingreso de participantes.

Proceso vulneración de derechos

Responsables: Apoyo Psicosocial_director-
Periocidad: Acorde a la situación

La presente propuesta del Proceso de Gestión de Calidad del Hogar Infantil Sósimo Suárez se formula como una herramienta estratégica orientada a fortalecer la organización institucional, la mejora continua y la prestación de un servicio integral, seguro y pertinente para los niños y niñas, en coherencia con los lineamientos del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF.

Este documento consolida las acciones, responsabilidades, que permitirán optimizar los procesos en cada uno de los componentes, promoviendo una cultura institucional basada en la calidad, la corresponsabilidad y la transparencia. Su implementación contribuirá al fortalecimiento del trabajo en equipo, la participación de las familias, la protección integral de la primera infancia y la mejora permanente de los ambientes educativos.

El Hogar Infantil Sósimo Suárez asume el compromiso de aplicar esta propuesta de manera progresiva y garantizar la sostenibilidad de las mejoras planteadas, con el propósito de brindar un servicio con altos estándares de calidad y calidez humana.

Con este documento se da por presentada y finalizada la propuesta del Proceso de Gestión de Calidad.